

**«Речевые  
формулы» для  
конструктивного  
общения с  
родителями**  
*Памятка  
воспитателю*



*Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?*

- ♥ Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- ♥ Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- ♥ Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации..., что мы можем предпринять?... (дождаться первого предложения от родителя)
- ♥ Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем.....

*Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?*

Универсальные:

- ♥ Только Вы..... в этой ситуации можете нам помочь
- ♥ Как замечательно, что Вы подошли.....
- ♥ Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам.....
- ♥ Я знаю, что только Вы справитесь, потому что.....
- ♥ Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь.....
- ♥ Нам очень нужна именно Ваша помощь.....

К родителю:

- ♥ Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь.....

К руководителю:

- ♥ Зная Вашу компетентность, я именно к Вам обращаюсь за помощью....