

РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

13 марта 2020 г.

г. Светлоград

№ 163-р

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2019 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, на 2020-2021 годы, согласно приложениям 1-23.

2. Назначить следующих должностных лиц, ответственных:

за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность её размещения – Кабанову Ларису Александровну, начальника отдела социального развития администрации Петровского городского округа Ставропольского края;

за ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах –

Шевченко Наталью Анатольевну, начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского
городского округа
Ставропольского края



А.А.Захарченко

Приложение 1
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий муниципальным казенным		

доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов		дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград (далее - заведующий МКДОУ ДС №4)		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение», и т.п. на официальном сайте образовательной организации.»	IV квартал 2020 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4		
	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Готовность образовательную организацию для получателей услуг	рекомендовать	Проведение Дня открытых дверей имиджевых мероприятий, в том числе для общественных организаций	IV квартал 2020 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4		
--	---------------	--	--------------------	---	--	--

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 2
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением комбинированного вида детский сад № 24 «Полянка» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением комбинированного вида детский сад №24 «Полянка» г. Светлоград (далее – заведующий МКДОУ ДС №24)		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Затонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24		
--	---	--------------------	---	--	--

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад
№ 26 «Солнышко» г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Понамарева Марина Михайловна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад № 26 «Солнышко» г. Светлоград (далее - заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в	Обеспечить наличие комфортной	IV квартал	Понамарева Марина		

организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	2020 г.	Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Понамарева Марина Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Понамарева Марина Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность и доброжелательностью работников образовательной организации при получении консультации	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Понамарева Марина Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Понамарева Марина Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей		

			№34 «Золотой ключик» г. Светлоград (далее - заведующий МКДОУ ДС №34)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 5
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению		

			развития детей №35 «Теремок» г. Светлоград (далее - заведующий МКДОУ ДС №35)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	IV квартал 2020 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад
№ 36 «Ласточка» г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад № 36 «Ласточка» г. Светлоград (далее - заведующий МКДОУ ЦРР-ДС №36)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС № 36		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС № 36		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС № 36		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС № 36		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности	Проведение мониторинга удовлетворенности участников	IV квартал 2020 г.	Подорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС № 36		

образовательных потребностей участников образовательных отношений	образовательного процесса условиями оказания услуг.				
---	---	--	--	--	--

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 7
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида
№ 38 «Колокольчик» г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Черноволенко Елена Юрьевна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 38 «Колокольчик» г. Светлоград (далее - заведующий МБДОУ ДС № 38)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Черволенко Елена Юрьевна, заведующий МБДОУ ДС № 38		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Черволенко Елена Юрьевна, заведующий МБДОУ ДС № 38		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Черволенко Елена Юрьевна, заведующий МБДОУ ДС № 38		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 8
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 40 «Улыбка» г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Сергеева Лариса Владимировна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 40 «Улыбка» г. Светлоград (далее - заведующий МКДОУ ДС № 40)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Сергеева Лариса Владимировна, заведующий МКДОУ ДС № 40		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Сергеева Лариса Владимировна, заведующий МКДОУ ДС № 40		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Сергеева Лариса Владимировна, заведующий МКДОУ ДС № 40		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 9
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 47 «Радуга» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Писаренко Наталья Владимировна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 47 «Радуга» г. Светлоград (далее - заведующий МБДОУ ДС № 47)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды	IV квартал 2020 г.	Писаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС № 47		

услуг.	(наличие работающего кулера).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Писаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС № 47		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Писаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС № 47		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Писаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС № 47		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 10
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 7 на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации 9					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Хорошилова Наталья Владимировна, директор муниципального казенного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №7 г. Светлограда (далее - директор МКОУ СОШ №7)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха	IV квартал 2020 г.	Хорошилова Наталья Владимировна, директор		

для предоставления образовательных услуг.	(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.		МКОУ СОШ №7		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Хорошилова Владимировна, МКОУ СОШ № 7	Наталья директор	
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хорошилова Владимировна, МКОУ СОШ № 7	Наталья директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Хорошилова Владимировна, МКОУ СОШ №7	Наталья директор	

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 11
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 9 имени Николая Кузьмича Калашникова на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Хищенко Ольга Николаевна, директор муниципального казенного		

доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов		общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 имени Николая Кузьмича Калашникова (далее - директор МКОУ СОШ № 9 им. Н.К. Калашникова)		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хищенко Ольга Николаевна, директор МКОУ СОШ № 9 им. Н.К. Калашникова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 12
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 10 на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Комаров Анатолий Владимирович, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 (далее - директор МКОУ СОШ № 10)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей	IV квартал 2020 г.	Комаров Анатолий Владимирович, директор МКОУ СОШ № 10		

образовательных услуг.	мебелью.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Комаров Владимирovich, МКОУ СОШ № 10	Анатолий директор	
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Комаров Владимирovich, МКОУ СОШ № 10	Анатолий директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Комаров Владимирovich, МКОУ СОШ № 10	Анатолий директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Комаров Владимирovich, МКОУ СОШ № 10	Анатолий директор	

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 13
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 12
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 12 (далее - директор МКОУ СОШ № 12)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды	IV квартал 2020 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		

образовательных услуг.	(наличие работающего кулера).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020г.	Дубовская Татьяна Ивановна, директор МКОУ СОШ № 12		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края

Е.И.Сергеева



Приложение 14
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 13
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2020 г.	Зароченцева Елена Николаевна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13 (далее - директор МКОУ СОШ № 13)		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Зароченцева Елена Николаевна, директор МКОУ СОШ № 13		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Зароченцева Елена Николаевна, директор МКОУ СОШ № 13		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020г.	Зароченцева Елена Николаевна, директор МКОУ СОШ № 13		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 15
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 14
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Демехов Олег Сергеевич, исполняющий обязанности директора муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14 (далее – и.о. директора МКОУ СОШ № 14)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Демехов Олег Сергеевич, и.о. директора МКОУ СОШ № 14		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Демехов Олег Сергеевич, и.о. директора МКОУ СОШ № 14		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Демехов Олег Сергеевич, и.о. директора МКОУ СОШ № 14		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Демехов Олег Сергеевич, и.о. директора МКОУ СОШ № 14		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 16
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казённым общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 15
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	IV квартал 2020 г.	Новиков Роман Анатольевич, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 15 п. Прикалаусский (далее - директор МКОУ СОШ № 15)		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020г.	Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020г.	Новиков Роман Анатольевич, директор МКОУ СОШ № 15		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 17
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 16
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Коваленко Аркадий Владимирович, исполняющий обязанности директора муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 16 (далее - и.о. директора МКОУ СОШ № 16)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Коваленко Аркадий Владимирович, и.о. директора МКОУ СОШ № 16		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Коваленко Аркадий Владимирович, и.о. директора МКОУ СОШ № 16		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Коваленко Аркадий Владимирович, и.о. директора МКОУ СОШ № 16		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 18
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 18 на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 18 (далее – директор МКОУ СОШ № 18)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Серегва

Приложение 19
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 19 на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	IV квартал 2020 г.	Толмачева Галина Васильевна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 19 (далее - директор МКОУ СОШ № 19)		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Толмачева Галина Васильевна, директор МКОУ СОШ № 19		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Толмачева Галина Васильевна, директор МКОУ СОШ № 19		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	IV квартал 2020 г.	Толмачева Галина Васильевна, директор МКОУ СОШ № 19		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 20
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Районный центр детского юношеского
технического творчества»
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте с соответствии законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества» (далее - директор МКУ ДО РЦДЮТТ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУ ДО РЦДЮТТ		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУ ДО РЦДЮТТ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 21
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Дом детского творчества»
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Кущенко Наталья Николаевна, директор муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее - директор МКУ ДО ДДТ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУ ДО ДДТ		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУ ДО ДДТ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУ ДО ДДТ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУ ДО ДДТ		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 22
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Светлоградская районная детская музыкальная школа» на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Распутная Ольга Валентиновна, директор муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Светлоградская районная детская музыкальная школа» г. Светлоград (далее - директор МКУ СР ДО ДМШ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Распутня Ольга Валентиновна, директор МКУ СР ДО ДМШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Распутня Ольга Валентиновна, директор МКУ СР ДО ДМШ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Распутня Ольга Валентиновна, директор МКУ СР ДО ДМШ		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 23
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 13 марта 2020 г. № 163-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Светлоградская детская художественная школа» на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Моисеенко Татьяна Витальевна, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Светлоградская детская художественная школа» г. Светлоград (далее - директор МБУДО ДХШ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Моисеенко Татьяна Витальевна, директор МБУ ДО ДХШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Моисеенко Татьяна Витальевна, директор МБУ ДО ДХШ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Моисеенко Татьяна Витальевна, директор МБУ ДО ДХШ		

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева